PROCÉDURE DE DÉPANNAGE SSD-NAVI (version 3.00)

1– Table ses matières

Problème du client	Diagnostic
Généralités et disposition des broches	**Chapitre 2**
Problème fonctionnel général	**Chapitre 3**
Absence de fonctionnement ou d'alimentation (écran noir) :	Chapitre 3-1
Bouton inopérant	Chapitre 3-2
L'écran tactile ne fonctionne pas correctement :	Chapitre 3-3
Problème lié au mécanisme du lecteur CD	Chapitre 3-4
Problème lié à la télécommande au volant	Chapitre 3-5
Problème lié au son	**Chapitre 4**
Problème lié au syntoniseur (problème de réception radio)	Chapitre 4-1
Problème lié au lecteur multimédia portable	Chapitre 4-2
Problème lié à la clé USB	Chapitre 4-3
Problème lié à l'iPod	Chapitre 4-4
Problème lié au CD audio	Chapitre 4-5
Problème lié aux fichiers MP3/WMA sur CD	Chapitre 4-6
Problème lié à la diffusion Bluetooth	Chapitre 4-7
Problème lié à l'appareil auxiliaire	Chapitre 4-8
Problème lié à la qualité du son	Chapitre 4-9
Problème lié au système de navigation	**Chapitre 5**
Problème lié au capteur GYRO	Chapitre 5-1
Problème lié au dispositif d'impulsion de vitesse du véhicule	Chapitre 5-2
Problème lié à la réception de l'antenne GPS	Chapitre 5-3
Problème lié au téléphone mains libres	**Chapitre 6**
Problème lié à la qualité vocale	Chapitre 6-1
Problème lié à la connexion du téléphone	Chapitre 6-2
Problème lié au téléchargement du répertoire	Chapitre 6-3
Problème lié à la connexion électrique	**Chapitre 7**
Problème lié à la connexion du dispositif d'impulsion de vitesse du véhicule	Chapitre 7-1
Problème lié à la connexion du signal lumineux	Chapitre 7-2
Problème lié à la connexion du signal de marche arrière	Chapitre 7-3
Autres problèmes	**Chapitre 8**

PROCÉDURE DE DÉPANNAGE SSD-NAVI (version 3.00)

2– Généralités et disposition des broches :

- Vue avant -

- Vue arrière -

Connectors

❶ USB(Connector PWB J102)

1	USB VBUS
2	USB DATA+
3	USB DATA-
4	USB GND
5	USB SHIELD

❷ GPS-ANT (BASE PWB ANT301)

1	GPS RF IN
2	GND

❸ MIC-IN(BASE PWB J101)

1	MIC-IN
2	A-GND

❹ MAIN-CP(BASE PWB J901)

1	MAIN GND	13	+B
2	RL SP+	14	FL SP+
3	RL SP-	15	FL SP-
4	N.C.	16	N.C.
5	N.C.	17	N.C.
6	RR SP+	18	FR SP+
7	RR SP-	19	FR SP-
8	REM GND	20	TUNER +B
9	SCTY IN	21	REM
10	N.C.	22	VSP
11	N.C.	23	ACC
12	ILL-	24	ILL+

❺ VTR(TUNER PWB P501)

1	A-R-IN	2	A-GND
3	A-L-IN	4	S-GND
5	N.C.	6	SH-GND
7	N.C.	8	A-GND
9	V-IN	10	V-GND
11	V-OUT	12	V-GND

❻ Rear-Camera (TUNER PWB J902)

1	VCC(RC8V)
2	GND(RC)
3	N.C.
4	CAMERA GND(RC)
5	CAMERA VIDEO(RC)
6	CAMERA SH
7	CAMERA ADPT(RC)

❼ Vehicle Signal (BASE PWB J301)

1	VSP
2	BACK LT-
3	PARKING BRAKE SW

❽ RADIO-ANT (TUNER PWB ANT202)

1	TUNER+B
2	RADIO RF
3	RADIO GND

❾ CeNET(BASE PWB J551)

1	GND	8	N.C.
2	N.C.	9	N.C.
3	N.C.	10	Ce-BUS(-)
4	N.C.	11	N.C.
5	N.C.	12	N.C.
6	Ce-BUS(+)	13	N.C.
7	N.C.	-	

❿ Productive Connector (BASE PWB P501)

1	D-5V	6	SEISAN-SH
2	GND	7	SH-DEBUG
3	TEST0	8	DEBUG-SH
4	TEST1	9	N.C.
5	SH-SEISAN	10	N.C.

3– Problème fonctionnel général :

3-1 : Absence de fonctionnement ou d'alimentation (écran noir) :

a) Vérifiez la source d'alimentation.
C4-Broche 13 : 12 V permanent
C4-Broche 1 : mise à la terre principale
C4-Broche 23 : 12 V lorsque la clé de contact est en position ON
b) Retirez la clé USB.
c) Vérifiez les fusibles.
d) Déconnectez l'appareil, attendez 10 minutes, reconnectez l'appareil, puis vérifiez à nouveau la source d'alimentation.
e) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
f) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

3-2 : Bouton inopérant :

a) Aucun signal sonore n'est émis lorsque vous appuyez sur un bouton.
- **a. Retirez la clé USB.**
- **b. Déconnectez l'appareil et attendez 10 minutes.**
- **c. Si le problème persiste, remplacez l'appareil.**

OU

b) Un signal sonore est émis, mais le bouton ne répond pas.
- **a. Consultez le mode d'emploi pour vérifier si ce bouton est disponible pour cette action.**
- **b. S'il est disponible, déconnectez l'appareil et attendez 10 minutes.**
- **c. Si le problème persiste, remplacez l'appareil.**

3-3 : L'écran tactile ne fonctionne pas correctement :

a) Étalonnez à nouveau l'écran tactile (consultez le mode d'emploi). Réessayez.
b) Rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
c) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

3-4 : Problème lié au mécanisme du lecteur de CD :

a) Il est impossible d'éjecter le CD.
   a. Vérifiez si un CD est inséré dans le lecteur (voyant).
   b. Si un CD est inséré, déconnectez l'appareil et attendez 30 minutes.
   c. Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

OU

b) Il est impossible d'insérer/de charger un CD.
   a. Vérifiez qu'aucun CD n'est inséré dans le lecteur (voyant).
   b. Déconnectez l'appareil et attendez 10 minutes avant de le reconnecter.
   c. Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

3-5: Problème lié à la télécommande au volant :

a. Vérifiez, et le cas échéant modifiez, la connexion entre la télécommande au volant et le système de navigation.
b. Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil
c. Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4– Problème lié au son :

4-1 : Problème lié au syntoniseur (problème de réception radio) :

→Vérifiez les points suivants :

a) Vérifiez que votre position actuelle assure une bonne réception, comparez avec le véhicule le plus proche.
b) Vérifiez le connecteur d'antenne et remplacez-le si nécessaire.
c) Vérifiez l'alimentation de l'antenne du véhicule (connecteur C8, tige 1 : syntoniseur +B = 12 V).
d) Rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
e) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4-2 : Problème lié au lecteur multimédia portable :

→Vérifiez les points suivants :

a) Essayez d'utiliser un autre périphérique.
b) Vérifiez que le périphérique fonctionne normalement lorsque vous le déconnectez de l'appareil.
c) Vérifiez le type de fichier multimédia pris en charge.
d) Vérifiez que la structure cartographique est prise en charge et se trouve dans les limites.
e) Vérifiez que le type de fichier est pris en charge.
f) Si le périphérique fonctionne avec un autre lecteur portable, rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
g) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4-3 : Problème lié à la clé USB :

→Vérifiez les points suivants :

a) Essayez d'utiliser une autre clé USB.
b) Vérifiez le câble USB et remplacez-le si nécessaire.
c) Formatez la clé USB sur un autre ordinateur.
d) Utilisez un fichier de données MP3 valide.
e) Utilisez uniquement les fichiers mp3 d'une clé USB.
f) N'utilisez pas une clé USB à démarrage automatique.

4-4 Problème lié à l'iPod :

→Vérifiez les points suivants :

a) Essayez d'utiliser un autre iPod.
b) Vérifiez que la version du logiciel de l'iPod est prise en charge dans la liste de compatibilité
c) Vérifiez que l'iPod fonctionne normalement lorsque vous le déconnectez de l'appareil.
d) Vérifiez le câble de l'iPod et remplacez-le si nécessaire.
e) Rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
f) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4-5 : Problème lié au CD audio :

→Vérifiez les points suivants :

a) Vérifiez que le CD n'est pas rayé et nettoyez-le s'il est sale.
b) Essayez de lire le CD dans un autre lecteur CD.
c) Si le CD fonctionne sur un autre lecteur CD, rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
d) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4-6 : Problème lié aux fichiers MP3/WMA sur CD :

→Vérifiez les points suivants :

a) Vérifiez que le type de fichier est pris en charge (consultez le mode d'emploi).
b) Vérifiez que la structure cartographique est prise en charge (consultez le mode d'emploi).
c) Vérifiez que le CD n'est pas rayé et nettoyez-le s'il est sale.
d) Si le CD fonctionne sur un autre lecteur CD, rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
e) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4-7 : Problème lié à la diffusion Bluetooth :

→**Appliquez la procédure suivante sur un téléphone portable compatible (consultez la liste fournie par HONDA).**

→Vérifiez les points suivants :

a) Jumelez correctement le téléphone (consultez le chapitre 6-2).
b) Vérifiez le volume du téléphone.
c) Rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil et réessayez.
d) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4-8 : Problème lié à l'appareil auxiliaire :

→Vérifiez les points suivants :

a) Essayez d'utiliser un autre périphérique.
b) Vérifiez que le périphérique fonctionne normalement lorsque vous le déconnectez de l'appareil.
c) Modifiez le niveau d'entrée audio.
d) Vérifiez le câble du périphérique et remplacez-le si nécessaire.
e) Rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
f) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

4-9 : Problème lié à la qualité du son :

→Vérifiez les points suivants :

a) Vérifiez que le volume est > 0.

b) Vérifiez les lignes d'enceinte (la résistance doit être de 4 ohms environ).

Enceinte avant gauche : mesurez la résistance entre C4- broches 14 et 15

Enceinte avant droite : mesurez la résistance entre C4- broches 18 et 19

Enceinte arrière gauche : mesurez la résistance entre C4- broches 2 et 3

Enceinte arrière droite : mesurez la résistance entre C4- broches 6 et 7

c) Procédez aux réglages de l'égaliseur.

d) Retirez le périphérique (USB, etc.) et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil. Réessayez.

e) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

5– Problème lié au GPS et à la navigation :

5-1 Problème lié au capteur GYRO

a) Vérifiez l'état du capteur GYRO dans le menu Vérification du système de navigation.

b) Il est possible d'activer le capteur GYRO sur l'écran de la carte en déplaçant l'appareil vers la gauche ou vers la droite.

c) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.

d) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

5-2 Problème lié à la connexion du dispositif d'impulsion de vitesse du véhicule

a) Vérifiez le signal d'impulsion de vitesse du véhicule dans le menu Vérification du système de navigation.

b) Il est possible d'activer le signal d'impulsion de vitesse du véhicule en déplaçant le véhicule de quelques mètres vers l'avant ou vers l'arrière.

Mesurez le signal d'impulsion de vitesse du véhicule sur le connecteur C4-Broche 22 (la fluctuation de tension dépend de la vitesse du véhicule).

c) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.

d) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

5-3 Problème lié à la réception de l'antenne GPS :

a) Vérifiez la connexion de l'antenne GPS dans le menu Vérification du système de navigation.
b) Vérifiez l'antenne GPS et remplacez-la si nécessaire.
c) Conduisez pendant quelques minutes (20 minutes max.) dans une zone sans bâtiments ni montagnes.
d) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil
e) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

6– Problème lié au téléphone mains libres :

6-1 problème lié à la qualité vocale

a) Vérifiez que le téléphone est compatible dans la liste de compatibilité.
b) Définissez le paramètre Volume des appels entrants sur le téléphone.
c) Définissez le paramètre Volume des appels sortants sur le téléphone.
d) Vérifiez le microphone et remplacez-le si nécessaire.
e) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
f) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

6-2 Problème lié à la connexion du téléphone

a) Vérifiez que le téléphone est compatible dans la liste de compatibilité.
b) Vérifiez le paramètre de visibilité Bluetooth sur le téléphone.
c) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
d) Essayez de supprimer tous les périphériques jumelés sur l'appareil et sur le téléphone, puis réessayez.
e) Essayez d'utiliser un autre téléphone compatible (consultez la liste de compatibilité).
f) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

6-3 Problème lié au téléchargement du répertoire

a) Vérifiez que le téléphone est compatible dans la liste de compatibilité.
b) Vérifiez que le téléchargement du répertoire est pris en charge dans la liste de compatibilité.
c) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
d) Essayez de reconnecter (jumeler) le téléphone.
e) Essayez d'utiliser un autre téléphone compatible (consultez la liste de compatibilité).
f) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

7– Problème lié à la connexion électrique :

7-1 Problème lié à la connexion du dispositif d'impulsion de vitesse du véhicule (vitesse)

a) Vérifiez le signal d'impulsion de vitesse du véhicule dans le menu Vérification du système de navigation.
b) Il est possible d'activer le signal d'impulsion de vitesse du véhicule en déplaçant le véhicule de quelques mètres vers l'avant ou vers l'arrière.

Mesurez le signal d'impulsion de vitesse du véhicule sur le connecteur C7-Broche 1 (la fluctuation de tension dépend de la vitesse du véhicule).

c) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
d) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

7-2 Problème lié à la connexion du signal lumineux :

a) Vérifiez le signal lumineux dans le menu Vérification du système de navigation.
b) Activez le signal lumineux en allumant et en éteignant les phares.
c) Vérifiez si la luminosité JOUR/NUIT est réglée sur un niveau différent.
d) Mesurez le signal lumineux sur le connecteur du véhicule C4-broche 24 : 12 V.
e) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
f) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

7-3 Problème lié à la connexion du signal de marche arrière :

a) Vérifiez le signal de marche arrière dans le menu Vérification du système de navigation.
b) Activez le signal de marche arrière en enclenchant la marche arrière.
c) Mesurez le signal de marche arrière sur le connecteur du véhicule C7-broche 2 : 0 V.
d) Retirez le CD/périphérique USB et rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
e) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

8– Autres problèmes :

→Vérifiez les points suivants :

a) Retirez le CD, le périphérique USB ou tout autre périphérique connecté.
b) Déconnectez l'appareil et attendez 10 minutes. Réessayez.
c) Rétablissez les paramètres d'usine de l'appareil.
d) Si le problème persiste, remplacez l'appareil.

Si cette procédure ne vous a pas permis de résoudre le problème, retournez l'appareil au fournisseur.